



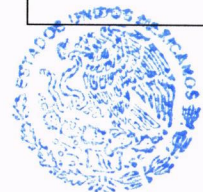
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



**2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR**

**CRITERIOS DE CONSISTENCIA**

PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Atención a la ciudadanía.	1	Presidencia Municipal	Porcentaje de aceptación ciudadana	Aceptación ciudadana a la administración municipal	Estratégico	Eficiencia	(Población con aceptación / total de población) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	2	Presidencia Municipal	Porcentaje de eficiencia administrativa	Administración eficiente y con atención ciudadana	Estratégico	Eficiencia	(Cumplimiento de objetivos / total de objetivos) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	3	Presidencia Municipal	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Eficiencia en el cumplimiento de metas Institucionales	Estratégico	Eficiencia	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	4	Presidencia Municipal	Porcentaje del cumplimiento de actividades	Transparencia en cada una de las actividades gubernamentales	Gestión	Eficacia	(Actividades realizadas / total de actividades establecidas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	5	Presidencia Municipal	Porcentaje de informes presentados	Informes de situación actual del H. Ayuntamiento	Gestión	Eficacia	(Informes presentados / informes programados de presentación) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	6	Presidencia Municipal	Porcentaje de cumplimiento de actividades	Contribución a la ejecución de un buen gobierno por la mejora en la administración pública	Estratégico	Eficiencia	(Metas cumplidas / total de metas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	7	Presidencia Municipal	Porcentaje de demandas ciudadanas atendidas	Atención ciudadana	Gestión	Eficacia	(Demandas ciudadanas atendidas/ total de demandas ciudadanas pendientes de atender) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024



**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
 Lic. Mauricio Garcia Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas

**Organo de Control Interno**



**Organo de Control Interno**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
 Revisó:  
 C.P. Yaneli Galeana Spindola  
 Titular del Organó de Control Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	8	Presidencia Municipal	Porcentaje de áreas visitadas	Vigilancias a las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal	Gestión	Eficacia	(Áreas visitadas/ áreas pendientes por visitar) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Defensa de los intereses patrimoniales del Ayuntamiento	9	Sindicatura Municipal	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado	Contribuir a optimizar la estructura organica del gobierno municipal, patrimonio y capital humano para eficientar el servicio a la ciudadanía mediante la la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio	Estratégico	Eficiencia	(Áreas que cuentan con inventario realizado / total de áreas) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	10	Sindicatura Municipal	Porcentaje de actualización de inventarios	La administración municipal actualiza el inventario del patrimonio municipal	Estratégico	Eficiencia	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	%	Trimestral	Papeles de trabajo	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Defensa de los intereses patrimoniales del Ayuntamiento	11	Sindicatura Municipal	Porcentaje de actualización del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Estratégico	Eficiencia	(Actualizaciones realizadas/ actualizaciones programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	12	Sindicatura Municipal	Porcentaje de capacitaciones realizadas en manejo de sistema de control patrimonial	Gestionar capacitación del personal para el manejo del sistema para la actualización continua y transparente de patrimonio municipal	Gestión	Eficacia	(Capacitaciones realizadas/ capacitaciones programadas) * 100	%	Mensual	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	13	Sindicatura Municipal	Porcentaje de bienes patrimoniales asegurados	Mantener asegurados los bienes patrimoniales del ayuntamiento	Gestión	Eficacia	(Bienes asegurados/ total de bienes) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	14	Sindicatura Municipal	Porcentaje de inventarios realizados	Actualización de inventarios	Gestión	Eficacia	(Inventarios realizados / inventarios programados de realización) * 100	%	Mensual	Papeles de trabajo	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

**Sindicatura Municipal**  
 Lic. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 2021-2024

**Secretaria de Administración y Finanzas**  
 Lic. Mauricio Garcia Vivar  
 Secretario de Administracion y Finanzas  
 2021-2024

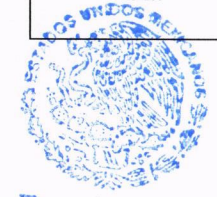
**Organismo de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanely Galeana Spindola  
 Titular del Organismo de Control Interno  
 2021-2024



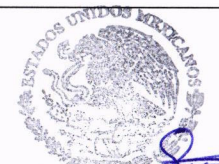
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Ejecución, transparencia y rendición de cuentas.	15	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de recurso financiero para un gobierno organizado y responsable	El municipio cuenta con el recurso necesario para un gobierno organizado y responsable	Estratégico	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Anual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	16	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de cumplimiento de metas financieras y hacendarias	Manejo adecuado de los recursos públicos	Estratégico	Eficiencia	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	17	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de medidas implementadas	Eficientes seguimiento a las medidas de control interno	Estratégico	Eficiencia	(Medidas implementadas / medidas por implementar) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	18	Secretaría de Administración y Finanzas	Cierre de ejercicio 2019	Elaborar cierre de ejercicios contables e información semestral	Gestión	Eficacia	Suma de cierres presentados	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	19	Secretaría de Administración y Finanzas	Suma de las integraciones mensuales	Integrar el archivo original contable	Gestión	Eficacia	Suma de las integraciones realizadas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	20	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de financiamiento Otorgado	Financiamiento para la adquisición de recursos materiales, suministros u otras necesidades que surjan	Gestión	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	21	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de cortes de caja realizados	Presentar mensualmente al Ayuntamiento el corte de caja de la Tesorería Municipal con el visto bueno del Síndico Procurador	Gestión	Eficacia	(Cortes de caja realizados / cortes de caja programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 L. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024



**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Elaboró:  
  
 Lic. Mauricio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas  
 2021-2024



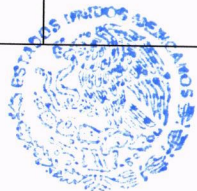
**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 C.P. Yarely Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024



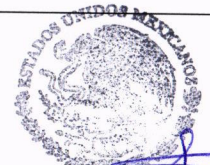
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR												CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
Ejecución, transparencia y rendición de cuentas.	22	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de informes presentados	Informar permanentemente al Presidente Municipal sobre el estado que guarden las finanzas municipales y en particular sobre las partidas que estén próximas a agotarse	Gestión	Eficacia	(Informes presentados / informes programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	23	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de declaraciones presentadas	Realización de las declaraciones correspondientes	Gestión	Eficacia	(Declaraciones presentadas / declaraciones programadas de presentación) * 100	%	Mensual	Acuses de presentación	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	24	Secretaría de Administración y Finanzas	Porcentaje de financiamiento Otorgado	Pago de los servicios requeridos por el ayuntamiento ya sean recurrentes o esporádicos previamente autorizados	Gestión	Economía	(Días con financiamiento suficiente / total de días) * 100	%	Mensual	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
Conducción de las políticas de gobierno.	25	Secretaría General	Porcentaje de atención a la ciudadanía	Adecuada coordinación con las diferentes áreas del Ayuntamiento.	Estratégico	Eficiencia	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	26	Secretaría General	Porcentaje de trámites atendidos	Atención eficiente y oportuna a las demandas ciudadanas y pliegos peticionarios de los grupos sociales recibidas.	Estratégico	Eficiencia	(Número de trámites atendidos/Número de trámites solicitados)*100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	27	Secretaría General	Porcentaje de eficiencia en la demanda de servicios.	Contar con recursos humanos, financieros y materiales para atender de manera eficiente la demanda de servicios	Estratégico	Eficiencia	(Servicios atendidos/servicios solicitados)*100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	28	Secretaría General	Porcentaje de documentos realizados	Documentos normativos, jurídicos, procedimientos administrativos y operativos que sustentan la coordinación interna e Interinstitucional	Gestión	Eficacia	(Número de documentos realizados/Número de documentos gestionados)*100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024



**Síndica Procuradora Municipal**  
 Vº Bº  
 Lic. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Lic. Madrilio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas  
 2021-2024



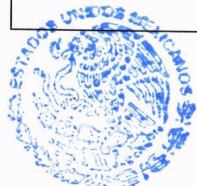
**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanely Celestina Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Conducción de las políticas de gobierno.	29	Secretaría General	Porcentaje de gestiones y de capacitaciones recibidas, así como las brindadas a servidores municipales.	Coordinación en resoluciones, comisiones y proyectos al interior del Municipio, y la organización de archivos.	Estratégico	Eficiencia	(Gestiones y capacitaciones recibidas/ gestiones y capacitaciones programadas) *100	%	Trimestral	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	30	Secretaría General	Porcentaje de elaboración de actas de Cabildo a consecuencia de las Sesiones realizadas.	Se cuenta con la información documental de las resoluciones emitidas por el Honorable Cabildo del Municipio.	Gestión	Eficacia	(Número de actas de Cabildo/Número de sesiones realizadas)*100	%	Mensual	Actas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Evaluación de la gestión municipal.	31	Órgano de Control Interno	Porcentaje de metas cumplidas	Eficiente trabajo del Órgano de Control Interno	Estratégico	Eficiencia	(Metas realizadas / metas programadas) * 100	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	32	Órgano de Control Interno	Porcentaje de seguimiento a programas de control interno	Seguimiento a programas de control interno	Estratégico	Eficiencia	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	33	Órgano de Control Interno	Porcentaje de seguimientos realizados	Control y seguimiento a los trabajos del órgano de control interno	Estratégico	Eficiencia	(Seguimientos efectuados / seguimientos programados) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	34	Órgano de Control Interno	Porcentaje de módulos establecidos	Instalación de un modulo de recepción de quejas y denuncias por incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos	Gestión	Eficacia	(Modulos establecidos/ modulos programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	35	Órgano de Control Interno	Porcentajes de procedimientos realizados	Elaboración del procedimiento de atención a quejas o denuncias	Gestión	Eficacia	(Procedimientos realizados / procedimientos programados) * 100	%	Mensual	Manuales	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 C. Gilberto Soriano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

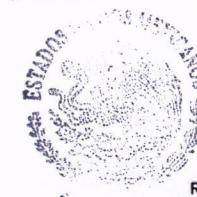


**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
 L. C. Mauricio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas  
 2021-2024

**Órgano de Control Interno**



**Revisó:**  
 C. P. Yarely Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024



## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO


REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
											¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	36	Órgano de Control Interno	Número de quejas atendidas	Dar seguimiento a quejas o denuncias	Gestión	Eficacia	Suma de quejas atendidas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	37	Órgano de Control Interno	Porcentaje de evaluaciones realizadas	Evaluación de cumplimiento laboral	Gestión	Eficacia	(Evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad.	38	Sala de Regidores	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la expedición e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo	Contribuir a implementar estrategias que garanticen el orden y eficiencia de la gestión pública municipal, el uso adecuado y transparente de los recursos.	Estratégico	Eficiencia	(Personas encuestadas / total de habitantes) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	39	Sala de Regidores	Porcentaje de actualizaciones de normas jurídicas	La administración municipal revisa y actualiza normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del municipio	Estratégico	Eficiencia	(Normas jurídicas actualizadas / normas jurídicas programadas de actualización) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	40	Sala de Regidores	Porcentaje de asuntos resueltos en el H. Ayuntamiento.	Oficina de Regidores con mayor capacidad de respuesta para la atención y solución de los asuntos municipales.	Estratégico	Eficiencia	(Asuntos atendidos / asuntos existentes) * 100	%	Trimestral	Bitacora de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	41	Sala de Regidores	Porcentaje de modificación de reglamentos	Aumento en las políticas públicas en beneficio del municipio.	Gestión	Eficacia	(Número de reglamentos por modificar/Total de reglamentos existentes)*100	%	Mensual	Dictámenes presentados en sesiones de cabildo	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	42	Sala de Regidores	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	Realización de sesiones de cabildo	Estratégico	Eficiencia	(Sesiones de cabildo realizadas / Sesiones de cabildo programadas) * 100	%	Trimestral	Actas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

  
 Autorizó:  
  
 C. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

  
 V. B.  
  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndico Procuradora  
 2021-2024

  
 Elaboró:  
  
 C. Maritza García Vivar  
 Secretaria de Administración y Finanzas  
 2021-2024

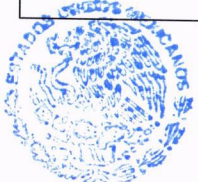

  
 Revisó:  
  
 C. P. Yanelly Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**

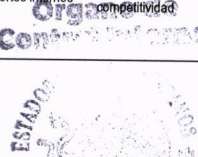
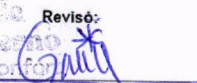


PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
											¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	43	Sala de Regidores	Porcentaje de asistencias a las sesiones de cabildo	Asistencia a las sesiones de cabildo	Gestión	Eficacia	$(\text{Regidores que asisten a la sesión} / \text{total de regidores}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Asesoría y atención a las personas vulnerables.	44	DIF Municipal	Porcentaje de personas atendidas mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Contribuir al desarrollo social integral de grupos vulnerables mediante la ejecución de acciones de los programas y servicios.	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Personas en situación vulnerable beneficiadas por los programas} / \text{total de personas identificadas en el municipio}) * 100$	%	Anual	Apoyos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	45	DIF Municipal	Porcentaje de programas de disminución de problemas familiares	Disminución de los problemas en las familias del municipio	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Programas realizados} / \text{programas por realizar}) * 100$	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Asesoría y atención a las personas vulnerables.	46	DIF Municipal	Porcentaje de familias con violencia	Baja violencia en la familia	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Familias con violencia} / \text{total de familias en el municipio}) * 100$	%	Trimestral	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	47	DIF Municipal	Porcentaje de programas de prevención de embarazos	Disminución de embarazos a temprana edad	Gestión	Eficacia	$(\text{Programas realizados} / \text{programas por realizar}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos / Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	48	DIF Municipal	Porcentaje de pláticas brindadas	Pláticas informativas	Gestión	Eficacia	$(\text{Pláticas brindadas} / \text{pláticas programadas}) * 100$	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	49	DIF Municipal	Porcentaje de campañas realizadas	Campañas de prevención	Gestión	Eficacia	$(\text{Campañas realizadas} / \text{campañas programadas}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

  
**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 Lic. Gilberto Soligno Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

  
 V. B.  
**Sindicatura**  
  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024

  
**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
  
 Lic. Maunilio Garcia Viver  
 Secretario de Administración y Finanzas

  
**Organismo de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 C.P. Yarely Galeana Spindola  
 Titular del Organismo de Control Interno

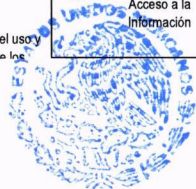


**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	50	DIF Municipal	Porcentaje de despensas otorgadas	Entrega de despensas	Gestión	Eficacia	$(\text{Despensas entregadas} / \text{despensas programadas}) * 100$	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	51	DIF Municipal	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	Disminucion de la vulnerabilidad de los adultos mayores por servicios y apoyos institucionales	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Adultos mayores beneficiados} / \text{adultos mayores identificados en el municipio}) * 100$	%	Trimestral	Apoyos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	52	DIF Municipal	Porcentaje de programas de apoyo	Gestión para apoyos municipales para adultos mayores	Gestión	Eficacia	$(\text{Programas de apoyo otorgados} / \text{programas de apoyo programados}) * 100$	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	53	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de confianza en la población	Confianza en el manejo de los recursos públicos	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Personas que presentan confianza} / \text{total de habitantes}) * 100$	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	54	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de cumplimiento a metas de transparencia	Ayuntamiento transparente	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas establecidas}) * 100$	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	55	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Cumplimiento de las obligaciones de transparencia del ente	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Obligaciones cumplidas} / \text{obligaciones establecidas}) * 100$	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	56	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de metas cumplidas	Eficiencia administrativa	Gestión	Eficacia	$(\text{Metas realizadas} / \text{metas establecidas}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

Transparenciar el uso y aplicación de los



**Presidenta Municipal**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024

Autórizo:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal



**Sindicatura Municipal**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024

Elaboró:  
 Lic. Mauricio Garcia Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas



**Órgano de Control Interno**  
 Tlapa de Comonfort  
 2021-2024  
 Revisó:  
 C.P. Yanelly Gateana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El Indicador es pertinente temáticamente?	¿El Indicador es factible técnicamente?
Aplicación de los recursos públicos.	57	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de información Proporcionada / Publicada	Proporcionar la información necesaria a las entidades y plataformas establecidas	Gestión	Eficacia	(Información publicada / información programada de publicación) * 100	%	Mensual	Publicaciones	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	58	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de informes presentados	Informar sobre el manejo de recursos	Gestión	Eficacia	(Informes presentados / informes programados) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	59	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia	Cultura de transparencia promovido	Estratégico	Eficiencia	(Acciones realizadas/ acciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reporte de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	60	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje de campañas realizadas	Realización de campañas para promover la transparencia	Gestión	Eficacia	(Campañas realizadas/ campañas programadas) * 100	%	Mensual	Reporte de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Transparentar el uso y aplicación de los recursos públicos.	61	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	Porcentaje en el cumplimiento de respuestas a solicitudes de información	Cumplimiento de las solicitudes de información de los sujetos obligados	Gestión	Eficacia	(Solicitudes contestadas/ solicitudes programadas) * 100	%	Mensual	Reporte de actividades	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	62	Sistema de Evaluación del Desempeño	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Municipal	Contribuir a mejorar los procesos de evaluación mediante las evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal	Estratégico	Eficiencia	(Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año actual / Evaluaciones al Plan de Desarrollo Municipal efectuadas en el año anterior) * 100	%	Annual	Informes de Resultados	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Sintetizar la aplicación	63	Sistema de Evaluación del Desempeño	Tasa de variación de indicadores estratégicos y de gestión implementadas en el año	El proyecto PBR presenta los indicadores estratégicos y de gestión para su revisión	Estratégico	Eficiencia	(Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año actual / Número de indicadores estratégicos y de gestión implementados en el año anterior) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**Presidente Municipal**

Autorizó:

**Lic. Gilberto Solano Arreaga**  
Presidente Municipal

2021-2024

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**Síndica Municipal**

V. B.º

**C. Leticia Sierra Olozagaste**  
Síndica Procuradora

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**Secretaría de Administración y Finanzas**

Tlapa de Comonfort

Gobierno Municipal

2021-2024

Elaboró:

**Lic. Maurilio Garcia Vivar**  
Secretario de Administración y Finanzas

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**Órgano de Control Interno**

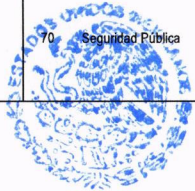
Revisó:

**C.P. Yarely Galeana Spindola**  
Titular del Órgano de Control Interno

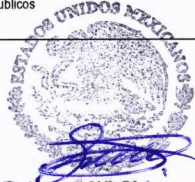
2021-2024

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Supervisar la aplicación de los recursos públicos.	64	Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de matrices de indicadores de resultado adoptadas	Matrices de indicadores de resultados implementadas por programas presupuestarios	Estratégico	Eficiencia	(Matrices de indicadores por resultados adoptados por el Municipio / Matrices de indicadores por resultados aprobadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	65	Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de alineación de formatos del PBR en cumplimiento al Manual de Planeación, programación y presupuestación	Alineación del presupuesto con base en resultados de cumplimiento	Gestión	Eficacia	(Formatos PBR requisitados / total de formatos PBR manejados por el ayuntamiento) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Supervisar la aplicación de los recursos públicos.	66	Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Orientaciones y asesorías brindadas en materia de del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal	Estratégico	Eficiencia	(Orientaciones y asesorías brindadas / orientaciones y asesorías programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	67	Sistema de Evaluación del Desempeño	Porcentaje de asesorías en materia de indicadores de desempeño	Asesoría en materia de indicadores de desempeño	Gestión	Eficacia	(Asesorías en materia de indicadores brindadas / asesorías en materia de indicadores programadas) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Disminuir el índice delictivo para una mejor calidad de vida.	68	Seguridad Pública	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público en el ámbito de competencia de la policía municipal mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento	Estratégico	Eficiencia	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas) * 100	%	Anual	Programas de prevención	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	69	Seguridad Pública	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	La administración municipal fortalece las capacidades operativas de la policía	Estratégico	Eficiencia	(Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas efectuadas / Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	70	Seguridad Pública	Porcentaje de metas cumplidas	Fortalecimiento, modernización y equipamiento de las instituciones de seguridad pública, a través de la gestión y aplicación de los recursos públicos	Estratégico	Eficiencia	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



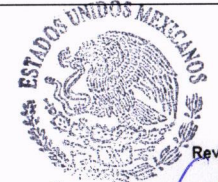
**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal



**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
  
 Lic. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
  
 Lic. Maurilio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas



**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 C.P. Yarely Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Disminuir el índice delictivo para una mejor calidad de vida.	71	Seguridad Pública	Porcentaje de adquisición de uniformes y prendas de protección personal	Adquisición de uniformes y prendas de protección personal para elementos de seguridad pública.	Gestión	Eficacia	(Uniformes y prendas de protección personal adquiridos / uniformes y prendas de protección personal programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	72	Seguridad Pública	Porcentaje de vehículos con mantenimiento	Mantenimiento de parque vehicular	Gestión	Eficacia	(Vehículos con mantenimiento/ total de vehículos) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	73	Seguridad Pública	Porcentaje de personal evaluado	Evaluación de personal de policía	Estratégico	Eficiencia	(Policías evaluados/ total de policías) * 100	%	Trimestral	Evaluaciones	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	74	Seguridad Pública	Porcentaje de personal capacitado	Realización de capacitaciones de personal	Gestión	Eficacia	(Policías capacitados/ total de policías) * 100	%	Mensual	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Apoyo a personas vulnerables y garantizar la igualdad de genero.	75	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de mujeres atendidas	Brindar las condiciones que posibiliten la no discriminación, equidad e igualdad de oportunidades y la participación equitativa en la vida política, cultural, económica y social del municipio	Estratégico	Eficiencia	(Mujeres atendidas / total de mujeres en el municipio) * 100	%	Anual	Informes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	76	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de acciones de asesorías y talleres efectuadas	La administración municipal realiza acciones de protección de los derechos, mediante asistencia social, asesorías y talleres que les permita a los grupos vulnerables superar contingencias que por motivo de conflictos familiares, enfermedades y defunciones se pudieran presentar.	Estratégico	Eficiencia	(acciones de asesoría y talleres efectuadas / acciones de asesoría y talleres programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	77	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de cursos y talleres impartidos	Conocimiento por parte de las mujeres acerca de sus derechos y quien las protege ante la ley	Estratégico	Eficiencia	(Cursos y talleres impartidos / cursos y talleres programados) * 100	%	Trimestral	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

**Presidencia Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal

**Sindicatura**  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024

**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
 Lic. Mañrilo García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas

**Órgano de Control Interno**  
 Tlapa de Comonfort  
 C. R. Yarely Galeana Spíndola  
 Titular del Órgano de Control Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR												CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?	
	78	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de asesorías brindadas	Suficientes asesorías y generar conferencias, cursos, diplomados o talleres referentes a los derechos humanos de la mujer	Gestión	Eficacia	(Asesorías brindadas/ asesorías programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
Apoyo a personas vulnerables y garantizar la igualdad de genero.	79	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de conferencias realizadas	Conferencias relacionadas al desarrollo integral de la mujer	Gestión	Eficacia	(Conferencias realizadas / conferencias programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	80	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de pláticas realizadas	Pláticas informativas acerca del bienestar, salud, autoestima y violencia familiar	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	81	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de asesoramientos prestados	Asesoramiento a mujeres que sufran algún tipo de violencia, discriminación o problemáticas que afecte su calidad de vida	Gestión	Eficacia	(Asesoramientos prestados / pláticas programadas) * 101	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	82	Instituto Municipal de la Mujer	Porcentaje de capacitaciones efectuadas	Capacitar en diferentes oficios para que la mujer pueda generar su propia fuente de ingreso	Gestión	Eficacia	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	%	Mensual	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	83	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de disminución de accidentes	Disminución de accidentes	Estratégico	Eficiencia	(Accidentes 2018 / accidentes 2019) * 100	%	Anual	Reportes estadísticos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	84	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de metas completadas	Tránsito vial adecuado	Estratégico	Eficiencia	(Metas completadas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	
	85	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de medidas de control vial	Control vial	Estratégico	Eficiencia	(Medidas de control vial implementadas / medidas de control vial programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa	

**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

**Sindicatura Municipal**  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 2021-2024

**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
 Lic. Maullio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas  
 2021-2024

**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanelly Galeana Sandoval  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Mejorar la cultura vial para la prevención de accidentes.	86	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de análisis realizados	Elaboración de un análisis de identificación de zonas con mayor índice de faltas al reglamento de tránsito	Gestión	Eficacia	$(\text{Análisis realizados} / \text{análisis programados}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	87	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de inspecciones realizadas	Inspecciones de respeto vial	Gestión	Eficacia	$(\text{Inspecciones realizadas} / \text{inspecciones programadas}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	88	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de señalamientos colocados/renovados	Colocación o renovación de señalamientos	Gestión	Eficacia	$(\text{Señalamientos colocados} / \text{señalamientos programados de instalación}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	89	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de retenes realizados	Retenes para identificación de conductores alcoholizados	Gestión	Eficacia	$(\text{Retenes realizados} / \text{retenes programados}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Mejorar la cultura vial para la prevención de accidentes.	90	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de perfiles de puesto actualizados	Elaboración de perfiles de puesto	Gestión	Eficacia	$(\text{Perfiles de puesto actualizados} / \text{total de perfiles de puesto}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	91	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de buzones colocados	Colocación de buzones de atención	Gestión	Eficacia	$(\text{Buzones colocados} / \text{buzones programados de colocación}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	92	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de equipo adquirido	Modernización del equipo de trabajo	Gestión	Eficacia	$(\text{Equipo adquirido} / \text{equipo programado por adquirir}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal

**Síndica Procuradora**  
 V. B.  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024

**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
 Elaboró:  
 Lic. Maurilio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas

**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanelly Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno



## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO

REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	93	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de cumplimiento de las normas viales	Cumplimiento de las normas viales por la población obtenidas	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Normatividad aplicada} / \text{total de normatividad}) * 100$	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	94	Dirección de Movilidad y Transporte	Porcentaje de los niveles de conocimiento de normas viales	Conocimiento de las normas viales por parte de la población	Gestión	Eficacia	$(\text{Personas con conocimiento de normas viales} / \text{total de habitantes}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Realizar una administración adecuada de los recursos humanos, materiales y financ	95	Oficialía Mayor	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos por la eficiencia y gestión de servicios prestados por los servidores	Contribuir al aumento de la positiva percepción de los ciudadanos hacia la administración pública municipal por la eficiencia en la ejecución de actividades y servicios prestados por los servidores públicos	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Población satisfecha} / \text{población total}) * 100$	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	96	Oficialía Mayor	Porcentaje de eficiencia y eficacia en el manejo de recursos para la ejecución de las funciones públicas	Eficiencia en la ejecución de sus funciones públicas asignadas para el buen desempeño del Municipio	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Metas cumplidas} / \text{metas establecidas}) * 100$	%	Trimestral	Metas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	97	Oficialía Mayor	Porcentaje de actividades encaminadas al manejo de recurso elaboradas	Eficiencia en los mecanismo del manejo de recursos humanos, suministro de materiales y servicios generales	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Actividades para el mejoramiento de manejo de recursos elaboradas} / \text{actividades para el manejo de recursos programadas}) * 100$	%	Trimestral	Avance de POA	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	98	Oficialía Mayor	Porcentaje de presupuesto ejercido	Eficiente asignación presupuestal para adquisición y manejo de recursos	Gestión	Economía	$(\text{Presupuesto ejercido} / \text{presupuesto asignado}) * 100$	%	Trimestral	Balanza	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	99	Oficialía Mayor	Total de medidas de control implementadas	Contar con medidas de control interno (procedimientos, manuales, etc...)	Gestión	Eficacia	Suma de medidas de control implementadas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024



**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
  
 C. Letitia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora



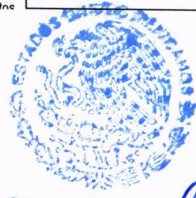
**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
  
 Miguelo Garcia Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas



**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 C.P. Yanely Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Realizar una administración adecuada de los recursos humanos, materiales y financ	100	Oficialía Mayor	Porcentaje de documentos elaborados	Diseñar, coordinar e implementar las normas, políticas y criterios que en materia de administración interna	Gestión	Eficacia	(Documentos elaborados / documentos programados de elaboración) * 100	%	Mensual	Normatividad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	101	Oficialía Mayor	Porcentaje de efectividad en los procesos de reclutamiento y selección del personal	Implementación de un sistema para contratación y selección del personal	Gestión	Eficacia	(Procesos elaborados/ procesos programados de elaboración) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	102	Oficialía Mayor	Porcentaje de políticas elaboradas	Formulación de políticas de condiciones de trabajo generales	Gestión	Eficacia	(Políticas elaboradas / políticas programadas de elaboración) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	103	Oficialía Mayor	Porcentaje de papeles de trabajo realizados	Elaboración de papeles de trabajo para control de bienes muebles	Gestión	Eficacia	(Papeles de trabajo elaborados / papeles de trabajo por elaborar) * 100	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	104	Oficialía Mayor	Porcentaje de bitácoras elaboradas	Estructurar bitácoras de mantenimiento y reparación de bienes	Gestión	Eficacia	(Bitácoras elaboradas / bitácoras programadas de elaboración) * 100	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Coordinación y realización de eventos	105	Cronista Municipal	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía por la realización de eventos	Satisfacción de la ciudadanía	Estratégico	Eficiencia	(Personas que mencionan estar satisfechas con los eventos realizados / total de habitantes) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	106	Cronista Municipal	Porcentaje de eventos realizados	Buena organización en la realización de eventos	Estratégico	Eficiencia	(Eventos realizados / eventos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 Tlapa de Comonfort, Guerrero  
 2021-2024



Vº. Bº.  
  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
  
 Lito. Maurilio Garcia Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas

**Organismo de Control Interno**



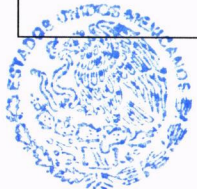
**Organismo de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 C.P. Yaneli Galeana Spindola  
 Titular del Organismo de Control Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACION	TIPO DE INDICADOR	DIMENSION	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Comunicación de eventos especiales.	107	Cronista Municipal	Porcentaje de servicios logísticos brindados	Brindar los servicios logísticos, en la organización y desarrollo de los eventos y giras del Presidente Municipal.	Estratégico	Eficiencia	(Servicios logísticos brindados / servicios logísticos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	108	Cronista Municipal	Porcentaje de promociones y difusiones realizadas	Promoción y difusión de eventos	Gestión	Eficacia	(Promociones y difusiones realizadas/ promociones y difusiones programadas) * 100	%	Mensual	Propaganda	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Coordinación y realización de eventos especiales.	109	Cronista Municipal	Porcentaje de reportes de actividades realizadas	Elaboración de reporte de actividades realizadas.	Gestión	Eficacia	(Reportes de actividades realizados/ reportes de actividades programados) * 100	%	Mensual	Bitácora	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Auxiliar a la población y brindar apoyo preventivo.	110	Protección Civil Municipal	Espacios de peligro identificados	Baja vulnerabilidad por factores naturales y antrópicos	Estratégico	Eficiencia	Suma de espacios peligrosos identificados	%	Anual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	111	Protección Civil Municipal	Porcentaje de intervenciones de riesgo en materia de protección civil	La población cuenta con información y capacidad necesaria para actuar en casos de emergencia	Estratégico	Eficiencia	(Intervenciones realizadas/ intervenciones programadas) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	112	Protección Civil Municipal	Porcentaje de servicios prestados	Servicio de prevención ante fenómenos perturbadores	Estratégico	Eficiencia	(Servicios prestados / servicios programados) * 100	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	113	Protección Civil Municipal	Porcentaje de recorridos realizados	Recorridos de búsqueda de zonas peligrosas	Gestión	Eficacia	(Recorridos realizados / recorridos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 2021-2024  
 Presidente Municipal



**Sindicatura Municipal**  
 V. B.  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
 Lic. Maurilio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas



**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanely Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno

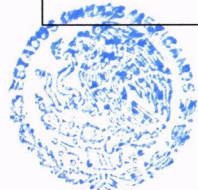




**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
	114	Protección Civil Municipal	Porcentaje de certificaciones otorgadas	Certificación de instituciones públicas, privadas y organismos del municipio	Gestión	Eficacia	(Certificaciones otorgadas / certificaciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	115	Protección Civil Municipal	Porcentaje de pláticas de tratamiento de fenómenos realizadas	Dar pláticas de lo que se debe llevar a cabo antes, durante y después que se presenten fenómenos	Gestión	Eficacia	(Pláticas realizadas / pláticas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	116	Protección Civil Municipal	Porcentaje de simulacros realizados	Realizar simulacros de prevención y de verificación de de los procedimientos del programa de protección civil	Gestión	Eficacia	(Simulacros realizados / simulacros programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Ejecución de obras y proyectos.	117	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Índice de avance de infraestructura	Obras/actividades que eleven la calidad de vida	Estratégico	Eficiencia	(Total de obras/actividades terminadas / obras actividades totales) * 100	%	Anual	Avance fisico financiero	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	118	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Índice de asentamientos urbanos	Ordenamiento territorial en el municipio	Estratégico	Eficiencia	(Total de asentamientos/total de asentamientos ordenados)*100	%	Trimestral	INEGI	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	119	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Total de programas de ordenamiento	Programas de ordenamiento territorial	Estratégico	Eficiencia	(Total programados/total ejecutados)*100	%	Trimestral	Salud	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	120	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Porcentaje de avance fisico	Avance en la construcción de obras	Gestión	Eficacia	(Metas alcanzadas / metas programadas) * 100	%	Mensual	Avance fisico financiero	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



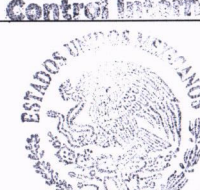
**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024



**Sindicatura Municipal**  
 Vº. Bº.  
  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
  
 Lic. Maurlilio Garcia Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas



**Órgano de Control Interno**  
 Revisó:  
  
 Lic. Yanelly Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
 Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR										CRITERIOS DE CONSISTENCIA		
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Ejecución de obras y proyectos.	121	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Índice de asentamientos en riesgo	Atlas de riesgo municipales	Estratégico	Eficiencia	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	%	Trimestral	Salud	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	122	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Porcentaje de realización de obras	Terminación de obras	Gestión	Eficacia	(Obras concluidas en el año / obras programadas de construcción en el año) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	123	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Índice de asentamientos en riesgo	Asentamientos urbanos en zonas sin riesgos	Estratégico	Eficiencia	(Total de asentamientos/total de asentamientos en riesgo)*100	%	Trimestral	Informe de gobierno	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	124	Secretaría de Obras Publicas y Desarrollo Urbano	Porcentaje de avance financiero	Avance en el financiamiento programado de obras	Gestión	Economía	(Presupuesto utilizado en obras / presupuesto programado para obras) * 100	%	Mensual	Avance fisico financiero	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Prevenir la comisión de delitos.	125	Prevención Social del Delito	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones a favor de la mejora en seguridad pública	Contribuir a la disminución de la violencia, la delincuencia y la inseguridad en el municipio mediante la construcción de entornos y comunidades libres de violencia y delincuencia, por medio de la generación de mayor bienestar y calidad de vida de la población	Estratégico	Eficiencia	(Actividades y/ o acciones realizadas/ actividades y/o acciones programadas) * 100	%	Anual	Informes / reportes	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	126	Prevención Social del Delito	Porcentaje de proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana	El municipio cuente con proyectos de prevención social para abatir la violencia, la delincuencia y la inseguridad con participación ciudadana.	Estratégico	Eficiencia	(Proyectos realizados/ Proyectos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	127	Prevención Social del Delito	Generación del Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana.	Estratégico	Eficiencia	Modelo de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	%	Trimestral	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa






Autorizó: **Presidente Municipal**  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

Firma: **Sindicatura Municipal**  
 C. Leticia Sierra Olozagaste  
 Sindica Procuradora  
 2021-2024

Secretaria de **Administración y Finanzas**  
 Lic. Aurora García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas

Revisó: **Órgano de Control Interno**  
 C.P. Yanelly Galeana Spindola  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 2021-2024

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO**  
**REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**  
**Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021**

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR											CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Prevenir la comisión de delitos.	128	Prevención Social del Delito	Porcentaje de eventos realizados	Talleres, pláticas, conferencias y representaciones sobre violencia intrafamiliar, desintegración familiar, adicciones, equidad de género, salud sexual, medidas de autoprotección, prevención de fraude y extorsión telefónica, números de emergencia, cultura de la legalidad y denuncia ciudadana.	Gestión	Eficacia	(Eventos realizados/ eventos programados) * 100	%	Trimestral	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	129	Prevención Social del Delito	Porcentaje de conocimiento de la normatividad	Creación y conocimiento de la normatividad de prevención del delito	Gestión	Eficacia	(Personas que conocen la normatividad / total de habitantes) * 100	%	Mensual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	130	Prevención Social del Delito	Porcentaje de servicios de prevención del delito realizados	Servicios de prevención del delito prestados	Gestión	Eficacia	(Servicios realizados/ servicios programados) * 100	%	Mensual	Evidencia fotográfica	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Desarrollar una mejor calidad de vida para los ciudadanos.	131	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos municipales	Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura	Estratégico	Eficiencia	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	%	Anual	Encuestas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	132	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de eficiencia en los servicios municipales	Eficiencia en la prestación de servicios públicos	Estratégico	Eficiencia	(Metas cumplidas / metas programadas) * 100	%	Trimestral	Avance de programas	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	133	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de medidas para el mejoramiento del acceso a los servicios municipales	Acceso a los servicios públicos	Estratégico	Eficiencia	(Medidas implementadas / medidas programadas) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	134	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de cumplimiento de actividades / acciones, a favor de la mejora en economía municipal	Realización de acciones y actividades que ayuden a mejorar la infraestructura social y servicios públicos	Gestión	Eficacia	(Actividades cumplidas / actividades programadas) * 100	%	Mensual	Bitácora	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa

**Autorizó:**  
  
**Lic. Gilberto Solano Arreaga**  
 Presidente Municipal  
 2021-2024

**Sin B.:**  
  
**C. Leticia Sierra Olozagast**  
 Sindica Procuradora  
 2021-2024

**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
  
**Leticia Sierra Olozagast**  
 Secretaria de Administración y Finanzas

**Organismo de Control Interno**  
 Tlapa de Comonfort  
 Gobierno Municipal  
 2021-2024  
**Revisó:**  
  
**C. Priscilla Galeana Spindola**  
 Titular del Organismo de Control Interno  
 2021-2024



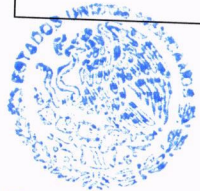
## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO

REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION  
Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021



### 2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR

PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
											¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Desarrollar una mejor calidad de vida para los ciudadanos.	135	Dirección de Servicios Municipales	Total de rutas establecidas	Establecimiento de rutas para recolección de basura	Gestión	Eficacia	Suma de las rutas establecidas	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	136	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de inspecciones realizadas	Inspecciones al servicio de recolección para el adecuado cumplimiento de las rutas	Gestión	Eficacia	(Inspecciones realizadas / inspecciones programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	137	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de saneamientos realizados	Saneamiento de causas	Gestión	Eficacia	(Saneamientos realizados / saneamientos programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	138	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	Efectuar acciones para la implementación del programa de limpieza y fumigación de mercados y panteones	Gestión	Eficacia	(Programas de limpieza y fumigación realizados / programas de limpieza y fumigación programados) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	139	Dirección de Servicios Municipales	Porcentaje de limpiezas realizadas	Efectuar acciones de limpieza en avenidas principales y caminos	Gestión	Eficacia	(Limpiezas realizadas / limpiezas programadas) * 100	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Apoyo a personas vulnerables.	140	Secretaría del Bienestar	Tasa de variación en el número de grupos organizados en condiciones de marginación	Contribuir a mejorar las condiciones sociales de la población mediante grupos organizados de población en condiciones de marginación	Estratégico	Eficiencia	(Grupos organizados en condiciones de marginación en el año actual / Grupos organizados en condiciones de marginación en el año anterior) * 100	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	141	Secretaría del Bienestar	Tasa de variación en el número de proyectos comunitarios formados para el beneficio del municipio	Los grupos organizados de población en condiciones de marginación implementan proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad	Estratégico	Eficiencia	(Proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año actual / proyectos comunitarios para el beneficio de la localidad en el año anterior) * 100	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
Lic. Gilberto Solano Arreaga  
Presidente Municipal



**Síndica Procuradora**  
C. Leticia Sierra Olozagaste  
Síndica Procuradora  
Gobierno Municipal  
2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
Lic. Maritino García Vivar  
Secretario de Administración y Finanzas

Órgano de Control Interno



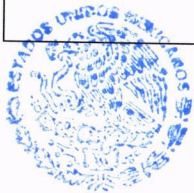
**Órgano de Control Interno**  
C.P. Yanelly Galeana Spindola  
Titular del Órgano de Control Interno

## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO

REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR												
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
											¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Apoyo a personas vulnerables.	142	Secretaría del Bienestar	Porcentaje de gestiones sobre los programas de desarrollo social	Gestiones realizadas sobre los programas de desarrollo social	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Gestiones sobre los programas de desarrollo social realizadas} / \text{Gestiones sobre los programas de desarrollo social programadas}) * 100$	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	143	Secretaría del Bienestar	Porcentaje de solicitudes de programas sociales	Seguimiento a las solicitudes de programas sociales	Gestión	Eficacia	$(\text{Solicitudes de programas sociales atendidos} / \text{solicitudes de programas sociales en trámite}) * 100$	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	144	Secretaría del Bienestar	Porcentaje de capacitaciones para generar conocimientos y habilidades de gestión	Capacitaciones otorgadas para generar conocimientos y habilidades de gestión sobre los programas de desarrollo social a grupos organizados de la población en condiciones de marginación	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones programadas}) * 100$	%	Trimestral	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	145	Secretaría del Bienestar	Porcentaje de reuniones regionales realizadas	Asesoramiento en la operación de los programas en reuniones regionales	Gestión	Eficacia	$(\text{Reuniones regionales realizadas} / \text{Reuniones regionales programadas}) * 100$	%	Mensual	Reportes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Asesoría legal.	146	Coordinación Jurídica	Porcentaje de los procesos jurídicos regulatorios aplicables	Fortalecer los procesos regulatorios mediante acciones que influyen directamente en la garantía jurídica del gobierno y la sociedad	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Procesos jurídicos regulados} / \text{total de procesos jurídicos}) * 100$	%	Anual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	147	Coordinación Jurídica	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Procedimientos jurídicos congruentes por capacitación y actualización en materia procesal jurídica regulatoria	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{total de capacitaciones programadas}) * 100$	%	Trimestral	Listas de asistencia	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	148	Coordinación Jurídica	Porcentaje de asesores jurídicos capacitados	Los asesores jurídicos se encuentran capacitados para orientar en materia procedimental jurídica regulatoria	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Personal con capacitación} / \text{total de personal}) * 100$	%	Trimestral	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**

Autorizó:  
Lic. Gilberto Solano Arreaga  
Presidente Municipal



**Sindicatura Municipal**

Vº. Bº.  
C. Leticia Sierra Olozagaste  
Sindica Procuradora



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
Elaboró:  
Lic. Marcela García Vivar  
Secretaria de Administración y Finanzas

**Organismo de Control Interno**



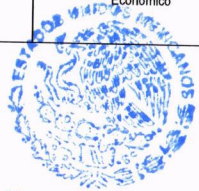
Revisó:  
Lic. Yanely Galeana Spindola  
Titular del Organismo de Control Interno

## H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLAPA DE COMONFORT, GUERRERO

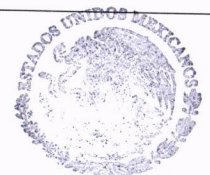
REPORTE DE LOS INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Del 30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2021

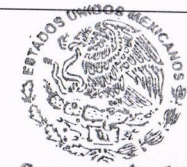
2.- DATOS GENERALES DEL INDICADOR												
PROGRAMA MUNICIPAL	NO	UNIDADES RESPONSABLES	NOMBRE DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS DE CONSISTENCIA	
											¿El indicador es pertinente temáticamente?	¿El indicador es factible técnicamente?
Asesoría legal.	149	Coordinación Jurídica	Porcentaje de demandas atendidas en contra de la administración pública municipal	Demandas en contra de la Administración Pública Municipal son atendidas oportunamente	Gestión	Eficacia	$(\text{Demandas atendidas} / \text{total de demandas}) * 100$	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	150	Coordinación Jurídica	Porcentaje de asesorías jurídicas impartidas	Impartición de Asesorías a las autoridades y particulare	Gestión	Eficacia	$(\text{Asesorías brindadas} / \text{total de asesorías programadas}) * 100$	%	Mensual	Reportes Internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	151	Coordinación Jurídica	Porcentaje de leyes y normas aplicadas	Publicación de leyes, reglamentos o circulares que emanan del ayuntamiento.	Gestión	Eficacia	$(\text{Leyes y normas aplicadas} / \text{total de leyes y normas}) * 100$	%	Mensual	Normatividad	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Crear fuentes de empleo para beneficio de más familias	152	Secretaría de Desarrollo Económico	Porcentaje de programas realizados	Generar programas eficientes de empleo, capacitación y financiamiento	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Programas realizados} / \text{programas programados}) * 100$	%	Anual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
Crear fuentes de empleo para beneficio de más familias	153	Secretaría de Desarrollo Económico	Porcentaje de eficiencia en incubación de pequeñas y medianas empresas	Eficaz centro de incubación que apoye a la creación o desarrollo y aceleramiento de emprendimiento de pequeñas y medianas empresas	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Número de solicitudes atendidas de incubación} + \text{Número de solicitudes atendidas en el desarrollo de pequeñas y medianas empresas} + \text{Número de solicitudes atendidas en aceleramiento al emprendimiento} / \text{total de solicitudes recibidas}) * 100$	%	Trimestral	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	154	Secretaría de Desarrollo Económico	Porcentaje de capacitación del Municipio	Promover capacitación, para el empleo y autoempleo para la población del municipio.	Estratégico	Eficiencia	$(\text{Total de personas capacitadas} / \text{Total de la población}) * 100$	%	Trimestral	Constancias	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa
	155	Secretaría de Desarrollo Económico	Porcentaje de desempleados atendidos.	Promover la promoción de programas y estrategias para la atención a desempleados.	Gestión	Eficacia	$(\text{Total de personas desempleadas atendidas} / \text{Total de la población desempleada}) * 100$	%	Mensual	Informes internos	El indicador no mide de manera neta la competitividad	El indicador es factible técnicamente debido a que su método de cálculo y medios de verificación son tal que el indicador puede ser estimado con la información con la que cuenta el programa



**Presidente Municipal**  
 Autorizó:  
 Lic. Gilberto Solano Arreaga  
 Presidente Municipal  
 2021-2024



**Sindicatura Municipal**  
 Vº. Bº.  
 Lic. Leticia Sierra Olozagaste  
 Síndica Procuradora  
 2021-2024



**Secretaría de Administración y Finanzas**  
 Elaboró:  
 Lic. Mauricio García Vivar  
 Secretario de Administración y Finanzas  
 2021-2024



**Organismo de Control Interno**  
 Revisó:  
 C.P. Yanelly Galeana Spindola  
 Titular del Organismo de Control Interno  
 2021-2024